# Algemene voorwaarden

## Definities

1. Opdrachtnemer: Hibisc, gevestigd te Cuijk onder KvK nr.90456580
2. Klant: diegene met wie Hibisc een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Hibisc en klant samen.

## Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Hibisc.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Hibisc zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3 - Aanvaarding

1. Bij een aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Hibisc zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Hibisc slechts nadat de klant deze schriftelijk of per email heeft bevestigd.

## Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen die Hibisc hanteert zijn in Euro’s, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen, verzend of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
2. Alle prijzen die Hibisc hanteert voor zijn diensten, op zijn website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Hibisc te allen tijden wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Hibisc vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Hibisc, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Hibisc een totaalbedrag zijn overeengekomen is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken zijn overeengekomen.
6. Hibisc is gerechtigd 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Hibisc de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Hibisc heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

10. Voorafgaand aan de ingang van een prijsaanpassing die van invloed is op een lopende overeenkomst van een klant zal Hibisc deze tijdig aan de klant meedelen.
11. De klant heeft het recht de overeenkomst op te zeggen als hij niet akkoord gaat met een prijsaanpassing mits dit een prijsverhoging betreft.

## Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

1. Hibisc mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Hibisc de klant een aanmaning hoeft te sturen dan wel in gebreke hoeft te stellen.
4. Hibisc behoudt zich het recht voor  om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## Artikel 6 - Gevolgen niet tijdige betalingen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn dan is Hibisc gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Hibisc.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Hibisc zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Hibisc op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Hibisc, dan is hij nog steeds verplicht het afgesproken bedrag voortvloeiende uit de overeenkomst te betalen.

## Artikel 7 - Opschortingsrecht

1. De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## Artikel 8 - Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
    - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
    - zaken van Hibisc die bij de klant aanwezig zijn
    - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

## Artikel 9 - Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Hibisc enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

## Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomsten

1. Hibisc voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Hibisc heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Hibisc tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Hibisc tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

## Artikel 11 - Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking aan Hibisc.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt retourneert Hibisc de bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Hibisc redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

## Artikel 12 - Intellectueel eigendom

1. Hibisc behoudt alle intellectuele eigendomsrechten waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen, en modellenrecht etc., op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen en modellen etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendommen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hibisc (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

## Artikel 13 - Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Hibisc ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Hibisc waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Hibisc schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie.
    - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit een gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
    - die door de klant openbaar is gemaakt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

## Artikel 14 - Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Hibisc tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Hibisc geleverde diensten en/of producten.

## Artikel 15 - Klachten

1. De klant dient een door Hibisc geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Hibisc daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen.

3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming zodat Hibisc in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen partijen waaronder het product geleverd of de dienst verleend is.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval toe leiden dat Hibisc gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## Artikel 16 - Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Hibisc.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Hibisc ook daadwerkelijk bereikt.
3. Als Hibisc een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Hibisc verschuldigd zijn.

## Artikel 17 - Aansprakelijkheid Hibisc

1. Hibisc is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Hibisc aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Hibisc is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Hibisc aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, omschrijvingen op de website of in een catalogus of toelichting, anders dan de expliciete inhoud van de overeenkomst, zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## Artikel 18 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Hibisc vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 19 - Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Hibisc toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Hibisc niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Hibisc in verzuim is.
3. Hibisc heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verlichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Hibisc kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## Artikel 20 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Hibisc in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Hibisc kan worden toegerekend in een van de wil van Hibisc onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van

zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Hibisc kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals oorlog, burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-internet-, computer- en telecommunicatiestoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Hibisc één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Hibisc er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Hibisc is in een overmachtsituatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## Artikel 21 - Wijziging van de overeenkomsten

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## Artikel 22 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Hibisc is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten alle tijden worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Hibisc zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken voor zover er sprake is van, en de wijzigingen betrekking hebben op, een lopende overeenkomst met de klant.

## Artikel 23 - Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Hibisc.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 - tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 24 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan beperkt dit zich tot deze bepalingen en tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in da geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Hibisc bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## Artikel 25 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.